



Memoria de actividades

2022



974 227783



www.faapas.com



INTRODUCCIÓN A LA MEMORIA DE ACTIVIDADES 2022

La Federación Aragonesa de Asociaciones de Afectados, Padres y Amigos de los Sordos, FAAPAS, es una entidad regional conformada por las siguientes entidades provinciales como miembros de la Federación:

- . Asociación San Francisco de Sales de Hipoacúsicos, en Huesca
- . Asociación de Padres de Niños Sordos – ASPANSOR, en Zaragoza
- . Asociación Turolense de Padres y Amigos de Niños Sordos, ATPANSOR

En el marco de sus redes de trabajo, FAAPAS promueve el desarrollo de distintos programas que se ejecutan en coordinación con sus entidades federadas a través de acciones centrales de continuidad y acciones complementarias que cada año responden a las necesidades detectadas en el ámbito de actuación de cada servicio de la Federación, con el objetivo último de fortalecer el movimiento asociativo en Aragón para la visibilización y satisfacción de necesidades y defensa de los derechos de las personas con discapacidad auditiva que comunican en lengua oral y sus familias.

En el año 2022, la FAAPAS recibió el sello que acredita la implantación de un sistema de gestión de la calidad según el modelo EFQM, dentro de una acción coordinada por la Confederación FIAPAS. El proceso de implantación de un sistema de gestión de la calidad ha conllevado la transición hacia una gestión por procesos apoyada en la evaluación continua en relación a la consecución de los objetivos estratégicos desplegados en el Plan trienal 2021-2023.

En este contexto, se han reelaborado las herramientas necesarias para la recopilación cuantitativa y cualitativa de datos que nutren y fundamentan la evaluación continua de los distintos programas de la FAAPAS. Así, la cartera de servicios estructurada en torno a cinco redes de trabajo, mantiene dicha estructura, pero adapta su funcionamiento y procesos de evaluación tanto a las dinámicas vinculadas al enfoque de mejora continua como a la satisfacción de necesidades de las entidades, de las personas con discapacidad auditiva y de sus familias en Aragón.

Las acciones de FAAPAS se gestionan desde los servicios centrales de coordinación de cada red, ubicados en la sede central de FAAPAS, en Huesca.

Los indicadores recopilados para la presente memoria cubren las actividades realizadas desde el 1 de enero de 2022 hasta el 31 de diciembre de 2022.

ACCIONES EFECTUADAS POR LOS SERVICIOS CENTRALES DE COORDINACION DE REDES FAAPAS EN 2022

- Desarrollar y realizar el seguimiento de la gestión técnica propia de cada red de FAAPAS.
- Coordinar y realizar el seguimiento de las actividades desarrolladas por las entidades participantes en el marco de cada servicio.
- Planificar y desarrollar tanto las acciones globales como las acciones complementarias que se desarrollan dentro de cada servicio.
- Coordinar y mantener la comunicación interna entre las tres entidades, adaptando las prácticas de comunicación para aprovechar las ventajas del ámbito digital.
- Coordinar el plan de formación, dirigido a la ampliación de conocimientos y a la actualización de la formación especializada de los profesionales de FAAPAS y sus entidades.
- Elaborar, distribuir y editar materiales de difusión e información en distintos soportes, según las necesidades y las acciones previstas en cada servicio.
- Planificar y coordinar las acciones de información y divulgación de las actividades y programas desarrollados a través de cada servicio, adaptando las mismas a las posibilidades existentes en cada momento.
- Planificar y coordinar las acciones de participación e incidencia en la elaboración de políticas públicas como Federación aragonesa en representación de las familias de personas con discapacidad auditiva.
- Coordinar el seguimiento y evaluación de las distintas acciones desarrolladas en el marco de cada servicio.
- Promocionar y divulgar investigaciones y estudios de interés relacionadas con la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad auditiva y de sus familias.
- Alimentar el proceso de mejora constante a través de la evaluación continua de todos los procesos y servicios como método para la consecución del Plan Estratégico 2021-2023.

REDES DE TRABAJO DE FAAPAS EN 2022

1. RED DE ACCESIBILIDAD

Desde sus inicios, la garantía del derecho de acceso en equidad a formación, información y servicios ha formado parte transversal del mandato con el que fue creada la FAAPAS.

En 2022, los **servicios de Accesibilidad auditiva** proporcionados por la Federación han sido los siguientes:

1. Subtitulado de actos públicos y contenidos audiovisuales. en 2022, la FAAPAS proporcionó servicios de subtitulado en directo en 63 actos públicos, la mayoría en Aragón, pero también en otras comunidades autónomas como Murcia o Madrid, como refuerzo del servicio central de subtitulado de la Confederación FIAPAS.



Se subtitularon además 35 piezas audiovisuales, tanto de ficción como de divulgación.

2. Programa de equipos FM para alumnos de Primaria, Secundaria, Bachillerato

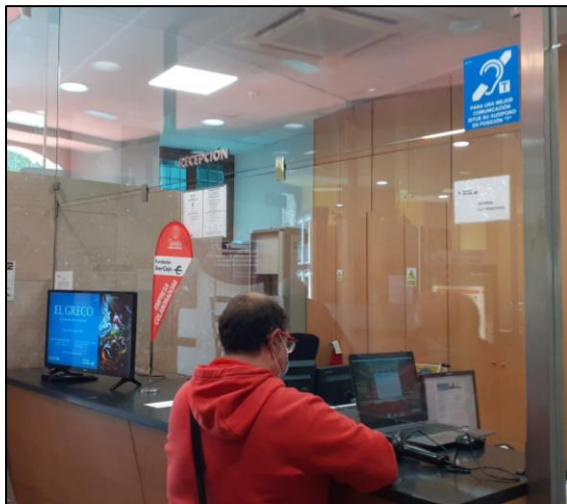


y Formación Profesional de todo Aragón, incluyendo la formación necesaria al alumno/a, a la familia y al centro escolar de referencia, así como el mantenimiento de los equipos. El programa se desarrolla dentro de un convenio con la Consejería de Educación del Gobierno de Aragón. En el curso 2022-2023, 96 alumnos usan los equipos de este programa en centros educativos de todo Aragón.

3. Instalación y revisión de bucles magnéticos en espacios públicos de todo Aragón:

En 2022 se instalaron un total de 22 bucles magnéticos de mostrador en espacios de atención al público de Aragón. Especialmente relevante ha sido la colaboración con las

oficinas del Instituto Nacional de la Seguridad Social en Teruel, donde se ha apostado por equipar todas sus oficinas en la provincia con, al menos, uno de estos



dispositivos. Se ha revisado el correcto funcionamiento de 62 bucles magnéticos instalados anteriormente. Se instaló también un bucle permanente en el Salón Azul del Casino de Huesca, avanzando en las condiciones de accesibilidad de un espacio con gran afluencia de público.

4. Capacitación del personal a cargo del servicio:

en 2022 se ha dado continuidad a la actualización tecnológica y de cualificación del personal de la Red de Accesibilidad de FAAPAS. En colaboración con otras entidades de referencia, como son el Centro Español del Subtitulado y la Audiodescripción (CESyA), la Fundación ONCE o la propia confederación FIAPAS, se ha realizado formación en accesibilidad en Redes Sociales, accesibilidad en entornos educativos virtuales y en instalación de bucles magnéticos, entre otros temas, garantizando así la calidad del servicio y la mejora de las capacidades del personal de la federación.

Además de los servicios directos de accesibilidad auditiva, la Red de Accesibilidad desarrolla las siguientes actividades:

- . **Charlas y sesiones de formación en accesibilidad** auditiva para profesionales del ámbito educativo, sanitario y de servicios, personas con discapacidad auditiva, y familias: a lo largo de 2022, se ha realizado un total de 35 sesiones de formación en todo Aragón a distintos colectivos, incluyendo en todas ellas contenidos sobre accesibilidad auditiva como parte de las prácticas de buen trato en la atención y convivencia con estas personas.

- . **Aportación en procesos de participación sobre Accesibilidad Universal**, especialmente en aquellos vinculados a diseño de legislación o accesibilidad en lugares públicos. En 2022 la FAAPAS aportó sugerencias a la elaboración de una guía para accesibilidad en eventos elaborada por Zaragoza Congresos, y a la elaboración de lo ordenanza sobre accesibilidad en el municipio de Zaragoza, entre otros procesos participativos en las tres provincias, completando un total de doce acciones de

incidencia, a las que hay que sumar la participación de la FAAPAS en mesas de trabajo relacionadas, tanto dentro de CERMI Aragón como con agentes externos.

. **Difusión y divulgación de contenidos**, tanto en medios tradicionales como a través de Internet y Redes Sociales sobre accesibilidad auditiva: la puesta en marcha de la página web de FAAPAS en 2022 ha dado un impulso a la estrategia de difusión y divulgación de la Federación. Entre los contenidos que se ha considerado prioritario difundir, figuran los siguientes

. difusión de la utilidad y ventajas del uso de la Telebobina en las prótesis auditivas

. accesibilidad en el ámbito digital



. información sobre bucles magnéticos como medida de accesibilidad necesaria en espacios de atención al público

. **Resolución de consultas sobre accesibilidad auditiva**, tanto a particulares como a instituciones o empresas. El Servicio de Accesibilidad de FAAPAS ha mantenido canales de comunicación abiertos y funcionales encaminados a la resolución de dudas sobre accesibilidad auditiva tanto a

empresas como a particulares.

2. RED DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA, INFORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN COMUNITARIA SOBRE LA DISCAPACIDAD AUDITIVA

De manera transversal, se entiende que el cumplimiento del propósito como Federación de “construir una sociedad inclusiva donde las personas con discapacidad auditiva y sus familias ejerzan sus derechos, participen en igualdad y consigan su pleno desarrollo personal” pasa por la implicación y participación activa del movimiento asociativo en la formación, la información y la sensibilización comunitarias sobre discapacidad auditiva, sobre las barreras que enfrentan cotidianamente las personas sordas, y sobre las medidas necesarias para la garantía de sus derechos.

Se quiere potenciar desde la Federación la asunción de responsabilidades hacia la plena inclusión por parte de la sociedad, así como una actitud de compromiso comunitario, ambos aspectos fundamentales para la garantía y el respeto real de los derechos de las personas con discapacidad auditiva. Solamente desde la comprensión y el conocimiento se pueden desarrollar una integración completa y un desarrollo de las coberturas necesarias para la participación plena de estas personas.

En este contexto, resulta también fundamental la participación de FAAPAS, como representante en CERMI Aragón de las personas con discapacidad auditiva que comunican en lengua oral en mesas de trabajo, tanto dentro de CERMI Aragón como conjuntas con el Gobierno de Aragón, de cara a la visibilización de necesidades y defensa de derechos de personas con una discapacidad que queda, en muchas ocasiones, olvidada por su “invisibilidad”.

. Formación para la inclusión, el cuidado y la atención a personas con Discapacidad Auditiva.

Teniendo como públicos objetivos la Tercera Edad y cuidadores, profesionales en activo y en formación de sectores relacionados (ámbito educativo, ámbito



sociosanitario, profesionales de atención al público), en 2022 se impartieron 32 charlas

en todo Aragón, a las que asistieron más de 600 personas. Se impartieron contenidos sobre trato adecuado y atención en cada ámbito a personas con discapacidad auditiva, higiene auditiva y accesibilidad, garantizando así un conocimiento real tanto sobre la discapacidad como sobre las barreras que enfrentan las personas en su acceso a formación, información, entretenimiento y servicios.

. **Participación en alianzas:** FAAPAS se encuentra presente en todos aquellos foros de ámbito autonómico en los que, tanto a nivel de representación y participación política, como técnica y de expertos, se debaten cuestiones respecto a la mejora de la calidad de vida y la garantía de los derechos de las personas con discapacidad y de sus familias. Además, y en colaboración con distintas sociedades científicas y profesionales, FAAPAS participa activamente en todas aquellas tareas consultivas que se le requieren, tanto a nivel provincial y autonómico, como nacional desde nuestra Confederación FIAPAS.



FAAPAS es miembro activo de CERMI-Aragón con participación en:

- Comisión de Salud
- Comisión de Servicios Sociales
- Comisión de Educación
- Comisión de Empleo y Formación
- Comisión de Accesibilidad
- Comisión de la Mujer
- Comisión de Envejecimiento Activo
- Comisión de Imagen Social de la Discapacidad y Medios de Comunicación
- Comisión de Familias
- Comisión de Turismo y Ocio Inclusivos
- Comisión de Juventud
- Comisión de Accesibilidad en el Turismo
- Comisión de Estudio y Reflexión

FAAPAS participa en las siguientes Mesas de Trabajo, previstas en el protocolo suscrito entre el Gobierno de Aragón y el Comité de entidades de representantes de personas con discapacidad, CERMI Aragón, para la colaboración en materia de asuntos que afectan a la discapacidad en Aragón.

- Mesa de Accesibilidad
- Mesa de Empleo y Centros Especiales de Empleo
- Mesa de la Función Pública
- Mesa de Educación.
- Mesa de Servicios Sociales.
- Mesa de Salud
- Mesa de la Mujer.

Como parte de CERMI-Nacional, FAAPAS participa en la Comisión Nacional de Educación.

Además, la Federación es miembro activo de la Confederación Nacional FIAPAS (Confederación Nacional de Familias de Personas Sordas), con participación en el desarrollo y ejecución de sus programas.

. **Difusión e información generales:** se han realizado acciones comunicativas sobre aquellos contenidos que, como Federación, se establecieron como de prioridad estratégica. En 2022 se ha puesto en marcha la página web de la FAAPAS (<https://faapas.com/>), y se ha reforzado la presencia en Redes Sociales. Desde la Federación se ha reforzado la acción comunicativa de aquellas entidades con menor acceso a recursos específicos en materia de comunicación, con un objetivo de visibilización común, pero adaptado a cada territorio de actuación de las entidades. Se ha fomentado la participación de los usuarios y usuarias de las entidades en acciones de comunicación y de participación de carácter generalista.

. **Formación de los profesionales de FAAPAS y sus entidades:** De manera regular, la FAAPAS ha ofrecido tanto a sus propios profesionales como a las entidades que la conforman opciones de participación en acciones formativas de cara a una actualización permanente de los servicios ofrecidos en las entidades a los usuarios finales y de la formación necesaria para la realización de las actividades desarrolladas de manera conjunta como Federación. Se han aprovechado las posibilidades de formación brindadas desde la Confederación FIAPAS, por ser la institución de referencia de nuestro movimiento asociativo a todos los niveles, también en el

formativo y de intervención con personas con discapacidad auditiva que comunican en lengua oral.

3. RED DE INSERCIÓN LABORAL

Las entidades pertenecientes a la Federación desarrollan un Servicio de Inserción Laboral enfocado a la atención a las personas con problemas auditivos, apostando firmemente por la promoción de la inserción laboral tanto en la empresa privada como en la Administración.

Desde FAAPAS se trabaja con la Administración a través de diferentes mesas (Mesa de Empleo, Mesa de la Función Pública.) y con CERMI Aragón en sus comisiones, velando por los intereses de todos los usuarios que integran sus asociaciones.

FAAPAS y sus entidades han seguido trabajando en 2022 en favorecer el acceso de las personas con discapacidad auditiva al empleo, incorporando también asistencia en el trámite y solicitud de aquellas medidas de compensación y/o asistencia social encaminadas a paliar los efectos económicos y sobre el empleo de la crisis global.

Se ha reforzado la difusión de todas aquellas iniciativas de recuperación económica y social, solicitando la inclusión y especial atención en la elaboración de las mismas hacia las personas con discapacidad.

De cara a los profesionales dedicados a la Inserción Laboral en las entidades de la Federación, se ha facilitado el acceso a información relevante, fiable y accesible que pueda ser de interés en la inserción y el desempeño laboral de las personas con discapacidad.

Desde FAAPAS se ha coordinado también la difusión entre los usuarios de las entidades de las ayudas técnicas disponibles para garantizar el correcto desempeño de su trabajo, especialmente para aquellos que trabajan en servicios de atención al público (bucles de mostrador, emisoras FM, etc)

. **Participación en distintas comisiones**, trabajando sobre las características de nuestros usuarios, con el fin de que éstas queden reflejadas y contempladas en las políticas y medidas de acceso al empleo ordinario. FAAPAS participa de manera regular en la Comisión de Empleo y Formación de CerMI Aragón, así como en otros foros regionales y provinciales, con entidades públicas y privadas, específicamente centrados en el acceso al empleo para personas con discapacidad.

- . **Participación en diferentes mesas de trabajo con la Administración** defendiendo y promoviendo medidas que potencien su contratación, y asegurando la previsión de turnos de reserva.

- . **Formación continua de los Técnicos de Inserción Laboral** de las entidades.

4. RED DE ATENCIÓN Y APOYO A FAMILIAS DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA Y/O TRASTORNOS DEL LENGUAJE

La Red de Atención y Apoyo a Familias tiene como centro la coordinación y realización de actividades de acompañamiento a núcleos familiares de personas con discapacidad auditiva y/o con trastornos de habla y/o lenguaje en toda la comunidad aragonesa, apoyando a las familias en el proceso de adaptación y reajuste que necesariamente comporta la discapacidad o el trastorno de habla y/o lenguaje.

FAAPAS ha coordinado a través de las tres entidades que la componen el acompañamiento a las familias en la elaboración de un itinerario de desarrollo apropiado para la persona con discapacidad auditiva, basado en orientaciones y pautas adecuadas e individualizadas provenientes de profesionales especializados.

En este proceso de ajuste y crecimiento personal y familiar, los profesionales del Servicio de Atención a Familias se han encargado de facilitar y tramitar aquellas gestiones ante diversos sectores (educativo, de Servicios Sociales, sanitario, etc) de



utilidad y apoyo para las familias, al objeto de asegurar un ambiente familiar adecuado en todas las circunstancias.

La realización de gestiones individuales para las familias se ha completado con gestiones a nivel institucional defendiendo los derechos e intereses de estas familias; y con encuentros de ayuda mutua interfamiliar y de formación, buscando ofrecer una atención integral y eficaz a todo el núcleo familiar, en todo Aragón.

Datos del programa

En 2022 la Red de Atención y Apoyo a Familias ha atendido a 335 familias y 77 personas adultas con discapacidad auditiva y/o trastornos del lenguaje en todo Aragón, cuantificándose en un total de 412 los beneficiarios directos del programa.

Para estas familias, las profesionales del programa realizaron un total de 4.016 gestiones individuales, de cara a la garantía del acceso a servicios en ámbitos tan importantes como el sanitario, el educativo o el socioeconómico (tramitación de solicitudes de becas, ayudas, etc).

134 personas participaron en encuentros de formación para familias organizados en las tres provincias, así como en encuentros de ayuda mutua interfamiliar, acompañados por padres/madres guía voluntarios.

El programa cuenta en total con doce padres/madres guía voluntarios, entre las tres entidades, que colaboran activamente en la acogida y acompañamiento a las familias, compartiendo su vivencia en relación a la discapacidad auditiva y los aprendizajes que, como familia, se han adquirido en este recorrido. Como cada



año, también en 2022 se actualizó la formación tanto de los padres/madres guía voluntarios como de las profesionales de los Servicios de Atención y Apoyo a Familias de las tres entidades y de la FAAPAS, aprovechando la oportunidad que supone la pertenencia a la Confederación nacional FIAPAS para el intercambio de retos, inquietudes y buenas prácticas de intervención.

Como Federación y también desde las entidades que la componen, se realizaron 385 gestiones institucionales con el objetivo de mantener abiertos y funcionales



canales de comunicación y derivación desde y hacia las entidades participantes en el programa.

El programa en su diseño regional ha contado con el apoyo del Instituto Aragonés de Servicios Sociales, a través de la partida con cargo al IRPF, y de la Dirección General de Igualdad y Familias del Gobierno de Aragón.

5. RED DE INTERVENCIÓN LOGOPÉDICA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA Y/O TRASTORNOS DEL LENGUAJE

El programa ofrece apoyo integral a las personas con problemas auditivos, de habla y/o de lenguaje, y a sus familias con el fin de eliminar o paliar las dificultades que puedan presentar en el área de la comunicación, obteniendo la máxima potenciación y desarrollo de sus capacidades para poder minorar, en la medida de lo posible, los agentes agresores de carácter biológico y psíquico que comprometen el curso evolutivo del niño o el adulto.

Tras una valoración inicial de cada usuario realizada por logopedas titulados y colegiados, se establece un itinerario de intervención personalizado e integral que busca ofrecer soluciones adecuadas y eficaces a las necesidades que se plantean en el área comunicativa



y de desarrollo del lenguaje, con el objetivo de lograr la completa autonomía personal y la adecuada inclusión sociolaboral.

Para llegar a un número mayor de afectados, se realiza una difusión con material elaborado específicamente, para informar y sensibilizar a las familias, profesionales del área sanitaria, educativa, de Servicios Sociales, a las administraciones públicas y sociedad en general. La larga experiencia de intervención de las entidades que componen FAAPAS muestra la importancia fundamental de una red de derivación desde distintos sectores hacia las entidades, de cara a iniciar lo antes posible un recorrido rehabilitador y educativo que pueda apoyar de manera eficaz e integral la inserción escolar, social y/o laboral de los afectados.

Una de las características que enriquece y fortalece el desarrollo del programa es el trabajo en red de las entidades de la Federación, establecida a través de la Red de Comunicación Interna y el Plan de Formación Central de los profesionales de Intervención Logopédica, que permite tomar decisiones de manera coordinada, adaptando el trabajo, técnicas y dinámicas a las circunstancias específicas de cada usuario y entorno de intervención.

Datos del programa en 2022

. 314 personas con discapacidad auditiva y/o trastornos de habla y/o lenguaje recibieron atención logopédica en todo Aragón en 2022. Las profesionales de los RILO (Red de Intervención Logopédica) de las tres entidades ofrecieron 11.613 sesiones de intervención logopédica, que incluyeron también, además de logopedia propiamente dicha, atención psicológica y apoyo curricular especializado, ambas disciplinas imprescindibles para asegurar el correcto desarrollo personal de los usuarios/as.



. La satisfacción de los usuarios y familias con los servicios de la Red se situó en las tres entidades por encima de 9 sobre 10.

. 21 profesionales de intervención directa de los RILO de todo Aragón participaron en formación y actualización de conocimientos especializados, así como en acciones de difusión de buenas

prácticas a nivel provincial, regional y nacional.

. Los servicios de intervención directa se apoyaron y acompañaron con acciones de difusión e información, contribuyendo a un acceso adecuado a otros servicios de intervención (ámbito sanitario, educativo y de servicios sociales), y creando sinergias para la derivación eficaz y el diagnóstico precoz en todos los casos.



SUBVENCIONES RECIBIDAS POR LA FEDERACIÓN FAAPAS EN 2022

Subvenciones públicas:

Procedencia	Importe	Aplicación
Dirección General de Transformación Digital, Innovación y Derechos de los Usuarios del Departamento de Sanidad	3.969,24 €	"Formación para la inclusión, el cuidado y la atención a personas con Discapacidad Auditiva"
Instituto Aragonés de Servicios Sociales - Programas de interés social con cargo a la asignación tributaria del IRPF	46.424 €	"Red de Intervención Logopédica a personas con discapacidad auditiva y/o trastornos del lenguaje"
Instituto Aragonés de Servicios Sociales - Programas de interés social con cargo a la asignación tributaria del IRPF	45.292,66 €	"Red de Atención y apoyo a familias de personas con discapacidad auditiva y/o trastornos de lenguaje.
Instituto Aragonés de Servicios Sociales - subvención nominativa	40.000 €	Mantenimiento y actividades - redes de Accesibilidad, Formación y Difusión e Inserción Laboral
Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales - Dirección General de Igualdad y Familias	1.320 €	Red de Atención y Apoyo a Familias de Personas con Discapacidad Auditiva

Subvenciones privadas:

Procedencia	Importe	Aplicación
Fundación ONCE	7.500,00	Red de atención y apoyo a familias de personas con discapacidad auditiva
Fundación ONCE	14.000,00	Red de accesibilidad a la comunicación y a la información de las personas sordas "El subtulado"
Fundación ONCE	5.500,00	Red de Intervención Logopédica para la promoción de la autonomía personal de las personas discapacidad auditiva
Fundación Ibercaja	1.500,00	Accesibilidad auditiva en espacios vinculados a la Fundación Ibercaja.

CONCLUSIONES

Las cinco redes de trabajo de la FAAPAS han reforzado en 2022 su posición como referentes en Aragón para cientos de personas con discapacidad auditiva y sus familias, que han encontrado en los servicios de las entidades apoyo continuado, personalizado y adaptado a la cambiante realidad que han vivido estas personas, siempre con el doble objetivo de minimizar los agentes agresores de todo tipo que puedan comprometer el desarrollo educativo, emocional y laboral y la autonomía de la persona sorda; y defender los derechos e intereses del colectivo.

El trabajo en Red ha dotado a todas las actividades desarrolladas por las entidades de FAAPAS de un valor añadido, fundamentado en el intercambio de inquietudes, experiencias, buenas prácticas y estrategias de superación a varios niveles: entre entidades, entre profesionales, entre usuarios y entre familias.

La existencia y trabajo de las Redes de FAAPAS ha posibilitado también un mejor acceso a los servicios a las personas residentes en el mundo rural, al contar las entidades de la Federación con sedes ubicadas en distintas comarcas, y al haber facilitado las nuevas tecnologías el contacto y la difusión en este ámbito en 2022.

Desde la FAAPAS se ha apostado por el diagnóstico y aprovechamiento de oportunidades para el trabajo en Red que están surgiendo en estos años, destacando la incorporación de nuevas tecnologías y Redes Sociales al trabajo cotidiano de la Federación y sus entidades, y posibilitando las mismas un mayor alcance e impacto en múltiples actividades de formación, información, difusión y participación.

La obtención del certificado de implantación de un sistema de gestión de la calidad según el modelo EFQM viene a evidenciar el esfuerzo que la FAAPAS ha realizado en los últimos años en favor de una gestión más eficaz que redunde en servicios con un enfoque de mejora continua, capaces de dar respuesta puntual y adecuada a las necesidades que se les presentan a las personas con discapacidad auditiva y sus familias.

La elaboración, seguimiento y evaluación continuas del Plan Estratégico ha redundado en una recogida sistemática de información para la cuantificación de los avances logrados en relación a los objetivos establecidos como Federación regional.

El proceso de análisis previo y la subsiguiente identificación de prioridades para la consecución de los objetivos y cumplimiento del mandato de la Federación, ha servido para revalorizar líneas de actuación como son la participación e incidencia en la elaboración de políticas públicas, que aparecen más necesarias que nunca en la

construcción de una sociedad verdaderamente garante de los derechos de todos y todas, y que son acciones a las que su realización como federación regional otorga de un mayor peso e impacto.

Se ha identificado también el servicio de Accesibilidad de FAAPAS como de importancia capital en el desarrollo estratégico de la Federación, tanto en relación al cumplimiento de objetivos económicos como de generalización progresiva de ambientes y contenidos accesibles. En esta óptica, se hace fundamental la actualización constante desde el punto de vista técnico (considerando los adelantos tecnológicos constantes que vive la Accesibilidad en el ámbito digital, por ejemplo) y reforzar las acciones de comunicación y difusión, tanto generalista como específicamente dirigida a público diana.

Basados en la valoración positiva medida de manera cuantitativa y cualitativa a distintos niveles (usuarios, familias, profesionales y entidades), se ha programado la continuidad en 2023 de las Redes de Trabajo relacionadas en la presente memoria, con las necesarias adaptaciones y modificaciones para una mejor satisfacción de necesidades y defensa de derechos de las personas con discapacidad auditiva y sus familias.