

# MEMORIA

# 2023

Federación Aragonesa de  
Asociaciones de Padres,  
Afectados y Amigos de los  
Sordos, FAAPAS



[www.faapas.com](http://www.faapas.com)



[faapasaragon@gmail.com](mailto:faapasaragon@gmail.com)



974 227783

## INTRODUCCIÓN A LA MEMORIA DE ACTIVIDADES 2023

La Federación Aragonesa de Asociaciones de Afectados, Padres y Amigos de los Sordos, FAAPAS, es una entidad regional conformada por las siguientes entidades provinciales como miembros de la Federación:

- . Asociación San Francisco de Sales de Hipoacúsicos, en Huesca
- . Asociación de Padres de Niños Sordos – ASPANSOR, en Zaragoza
- . Asociación Turolense de Padres y Amigos de Niños Sordos, ATPANSOR

En el marco de sus redes de trabajo, la FAAPAS promueve el desarrollo de distintos programas que se ejecutan en coordinación con sus entidades federadas a través de acciones centrales de continuidad y acciones complementarias que cada año responden a las necesidades detectadas en el ámbito de actuación de cada servicio de la Federación, con el objetivo último de fortalecer el movimiento asociativo en Aragón para la visibilización y satisfacción de necesidades y defensa de los derechos de las personas con discapacidad auditiva que comunican en lengua oral y sus familias.

En el año 2023, la FAAPAS concluyó la ejecución de su Plan Estratégico 2021-2023, estructurado en torno a la implantación de un sistema de gestión de la calidad, basado en un enfoque de mejora continua. El nuevo Plan Estratégico para 2024-2027 se nutre de las enseñanzas extraídas del anterior, y se centra en los puntos de mejora identificados para una consecución más eficaz del propósito, visión y misión de la FAAPAS, que permanecen sin modificaciones.

La cartera de servicios estructurada en torno a cinco redes de trabajo, mantiene dicha estructura vertebradora del trabajo de la Federación, y se mantienen también muchos de los indicadores diseñados en años anteriores, permitiendo un aporte de información sumamente valioso para la evaluación anual realizada y para la planificación sucesiva.

Las acciones de FAAPAS se gestionan desde los servicios centrales de coordinación de cada red, ubicados en la sede central de FAAPAS, en Huesca.

Los indicadores recopilados para la presente memoria cubren las actividades realizadas desde el 1 de enero de 2023 hasta el 31 de diciembre de 2023.

## **ACCIONES EFECTUADAS POR LOS SERVICIOS CENTRALES DE COORDINACION DE REDES FAAPAS EN 2023**

- Desarrollar y realizar el seguimiento de la gestión técnica propia de cada red de FAAPAS.
- Coordinar y realizar el seguimiento de las actividades desarrolladas por las entidades participantes en el marco de cada servicio.
- Planificar y desarrollar tanto las acciones globales como las acciones complementarias que se desarrollan dentro de cada servicio.
- Coordinar y mantener la comunicación interna entre las tres entidades, adaptando las prácticas de comunicación para aprovechar las ventajas del ámbito digital.
- Coordinar el plan de formación, dirigido a la ampliación de conocimientos y a la actualización de la formación especializada de los profesionales de FAAPAS y sus entidades.
- Elaborar, distribuir y editar materiales de difusión e información en distintos soportes, según las necesidades y las acciones previstas en cada servicio.
- Planificar y coordinar las acciones de información y divulgación de las actividades y programas desarrollados a través de cada servicio, adaptando las mismas a las posibilidades existentes en cada momento.
- Planificar y coordinar las acciones de participación e incidencia en la elaboración de políticas públicas como Federación aragonesa en representación de las familias de personas con discapacidad auditiva.
- Coordinar el seguimiento y evaluación de las distintas acciones desarrolladas en el marco de cada servicio.
- Promocionar y divulgar investigaciones y estudios de interés relacionadas con la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad auditiva y de sus familias.
- Alimentar el proceso de mejora constante a través de la evaluación continua de todos los procesos y servicios.

## REDES DE TRABAJO DE FAAPAS EN 2023

### 1. RED DE ACCESIBILIDAD

Desde sus inicios, la garantía del derecho de acceso en equidad a formación, información y servicios ha formado parte transversal del mandato con el que fue creada la FAAPAS.



En 2023, los **servicios de Accesibilidad auditiva** proporcionados por la Federación han sido los siguientes:

**1. Subtitulado de actos públicos y contenidos audiovisuales.** en 2023, la FAAPAS proporcionó servicios de subtitulado en directo en 17 actos públicos, con un total de 35 horas de subtitulado.

Se subtitularon además 11 piezas audiovisuales, tanto de ficción como de divulgación.

**2. Programa de equipos FM para alumnos** de Primaria, Secundaria, Bachillerato y Formación Profesional de todo Aragón, incluyendo la formación necesaria al alumno/a, a la familia y al centro escolar de referencia, así como el mantenimiento de los equipos. El programa se desarrolla dentro de un convenio con la Consejería de Educación del Gobierno de Aragón. En el curso 2023-2024, 84 alumnos usan los equipos de este programa en centros educativos de todo Aragón.

**3. Banco regional de emisoras FM.**

Gracias al apoyo de Fundación La Caixa, en 2023 se ha creado un banco regional de préstamo gratuito de emisoras FM, dotado con once equipos de óptima calidad técnica, para la garantía de la accesibilidad a contenidos y actividades de personas con discapacidad auditiva en todo Aragón.



#### **4. Instalación y revisión de bucles magnéticos en espacios públicos de todo Aragón:**

En 2023 se instalaron un total de 10 bucles magnéticos de mostrador en espacios de atención al público de Aragón. Se instaló también un bucle magnético de sala, en el Salón Azul del Casino de Huesca.

Se ha colaborado en la accesibilidad de distintos servicios públicos, como han sido el nuevo servicio de urgencias en el Hospital San Jorge de Huesca, o la subdelegación del Gobierno, también en Huesca.



#### **5. Capacitación del personal a cargo del servicio.**

En 2023 se ha dado continuidad a la actualización tecnológica y de cualificación del personal de la Red de Accesibilidad de FAAPAS.

**6. Aportación en procesos de participación sobre Accesibilidad Universal,** especialmente en aquellos vinculados a diseño de legislación o accesibilidad en lugares públicos. La participación se ha realizado tanto coordinada desde la Comisión de Accesibilidad de CERMI Aragón, como de manera autónoma como Federación.

En 2023 la FAAPAS ha colaborado con otras entidades de CERMI Aragón en la revisión y elaboración de informes sobre accesibilidad de distintos servicios e instituciones en todo Aragón.

**7. Difusión y divulgación de contenidos,** tanto en medios tradicionales como a través de Internet y Redes Sociales sobre accesibilidad auditiva. Entre los contenidos que se ha considerado prioritario difundir, figuran los siguientes

- . difusión de la utilidad y ventajas del uso de la Telebobina en las prótesis auditivas
- . accesibilidad en el ámbito digital
- . información sobre bucles magnéticos como medida de accesibilidad necesaria en espacios de atención al público

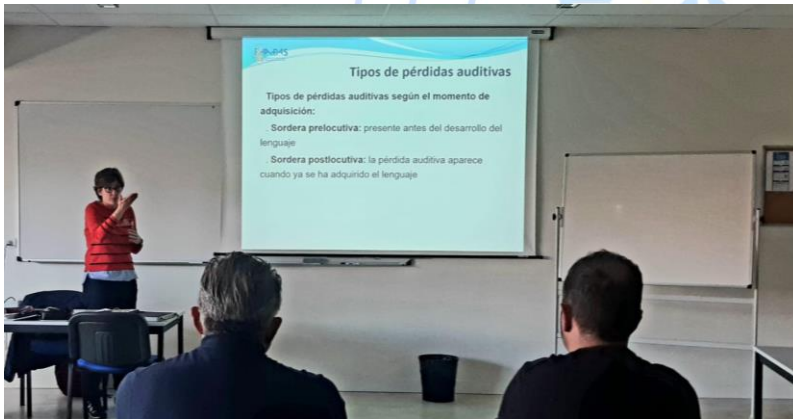
**8. Resolución de consultas sobre accesibilidad auditiva,** tanto a particulares como a instituciones o empresas.



## 2. RED DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA, INFORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN COMUNITARIA SOBRE LA DISCAPACIDAD AUDITIVA

De manera transversal, se entiende que el cumplimiento del propósito como Federación de “construir una sociedad inclusiva donde las personas con discapacidad auditiva y sus familias ejerzan sus derechos, participen en igualdad y consigan su pleno desarrollo personal” pasa por la implicación y participación activa del movimiento asociativo de familias en la formación, la información y la sensibilización comunitarias sobre discapacidad auditiva, sobre las barreras que enfrentan cotidianamente las personas sordas, y sobre las medidas necesarias para la garantía de sus derechos.

Se quiere potenciar desde la Federación la asunción de responsabilidades hacia la plena inclusión por parte de la sociedad, así como una actitud de compromiso comunitario, ambos aspectos fundamentales para la garantía y el respeto real de los derechos de las personas con discapacidad auditiva. Solamente desde la comprensión y el conocimiento se pueden desarrollar una integración completa y un desarrollo de las coberturas necesarias para la participación plena de estas personas.



En este contexto, resulta también fundamental la participación de FAAPAS, como representante en CERMI Aragón de las personas con discapacidad auditiva

que comunican en lengua oral en mesas de trabajo, tanto dentro de CERMI Aragón como conjuntas con el Gobierno de Aragón, de cara a la visibilización de necesidades y defensa de derechos de personas con una discapacidad que queda, en muchas ocasiones, olvidada por su “invisibilidad”.

. **Formación para la inclusión, el cuidado y la atención a personas con Discapacidad Auditiva.** Teniendo como públicos objetivos la Tercera Edad y cuidadores, profesionales en activo y en formación de sectores relacionados (ámbito educativo, ámbito sociosanitario, profesionales de atención al público), en 2023 se

impartieron 18 charlas en todo Aragón, a las que asistieron más de 500 personas. Se impartieron contenidos sobre trato adecuado y atención en cada ámbito a personas con discapacidad auditiva, higiene auditiva y accesibilidad, garantizando así un conocimiento real tanto sobre la discapacidad como sobre las barreras que enfrentan las personas en su acceso a formación, información, entretenimiento y servicios.

. **Participación en alianzas:** FAAPAS se encuentra presente en todos aquellos foros de ámbito autonómico en los que, tanto a nivel de representación y participación política, como técnica y de expertos, se debaten cuestiones respecto a la mejora de la calidad de vida y la garantía de los derechos de las personas con discapacidad y de sus familias. Además, y en colaboración con distintas sociedades científicas y profesionales, FAAPAS participa activamente en todas aquellas tareas consultivas que se le requieren, tanto a nivel provincial y autonómico, como nacional desde nuestra Confederación FIAPAS.

FAAPAS es miembro activo de CERMI-Aragón con participación en:

- Comisión de Salud
- Comisión de Servicios Sociales
- Comisión de Educación
- Comisión de Empleo y Formación
- Comisión de Accesibilidad
- Comisión de la Mujer
- Comisión de Envejecimiento Activo
- Comisión de Imagen Social de la Discapacidad y Medios de Comunicación
- Comisión de Familias
- Comisión de Turismo y Ocio Inclusivos
- Comisión de Juventud
- Comisión de Accesibilidad en el Turismo
- Comisión de Estudio y Reflexión

FAAPAS participa en las siguientes Mesas de Trabajo, previstas en el protocolo suscrito entre el Gobierno de Aragón y el Comité de entidades de representantes de personas con discapacidad, CERMI Aragón, para la colaboración en materia de asuntos que afectan a la discapacidad en Aragón.

- Mesa de Accesibilidad
- Mesa de Empleo y Centros Especiales de Empleo
- Mesa de la Función Pública

- Mesa de Educación.
- Mesa de Servicios Sociales.
- Mesa de Salud
- Mesa de la Mujer.

Como parte de CERMI-Nacional, FAAPAS participa en la Comisión Nacional de Educación.

Además, la Federación es miembro activo de la Confederación Nacional FIAPAS (Confederación Nacional de Familias de Personas Sordas), con participación en el desarrollo y ejecución de sus programas.

. **Difusión e información generales:** se han realizado acciones comunicativas sobre aquellos contenidos que, como Federación, se establecieron como de prioridad estratégica. La difusión se ha asentado en la página web ([www.faapas.com](http://www.faapas.com)) y en los perfiles de Redes Sociales.

. **Formación de los profesionales de FAAPAS y sus entidades:** De manera regular, la FAAPAS ha ofrecido tanto a sus propios profesionales como a las entidades que la conforman opciones de participación en acciones formativas de cara a una actualización permanente de los servicios ofrecidos en las entidades a los usuarios finales y de la formación necesaria para la realización de las actividades desarrolladas de manera conjunta como Federación.

### **3. RED DE ATENCIÓN Y APOYO A FAMILIAS DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA Y/O TRASTORNOS DEL LENGUAJE**

La Red de Atención y Apoyo a Familias tiene como centro la coordinación y realización de actividades de acompañamiento a núcleos familiares de personas con discapacidad auditiva y/o con trastornos de habla y/o lenguaje en toda la comunidad aragonesa, apoyando a las familias en el proceso de adaptación y reajuste que necesariamente comporta la discapacidad o el trastorno de habla y/o lenguaje.

FAAPAS ha coordinado a través de las tres entidades que la componen el acompañamiento a las familias en la elaboración de un itinerario de desarrollo apropiado para la persona con discapacidad auditiva, basado en orientaciones y pautas adecuadas e individualizadas provenientes de profesionales especializados.

En este proceso de ajuste y crecimiento personal y familiar, los profesionales del Servicio de Atención a Familias se han encargado de facilitar y tramitar aquellas



gestiones ante diversos sectores (educativo, de Servicios Sociales, sanitario, etc) de utilidad y apoyo para las familias, al objeto de asegurar un ambiente familiar adecuado en todas las circunstancias.

La realización de gestiones individuales para las familias se ha completado con gestiones a nivel institucional defendiendo los derechos e intereses de estas familias; y con encuentros de ayuda mutua interfamiliar y de formación, buscando ofrecer una atención integral y eficaz a todo el núcleo familiar, en todo Aragón.

### **Datos del programa**

En 2023 la Red de Atención y Apoyo a Familias ha atendido a 304 familias y 113 personas adultas con discapacidad auditiva y/o trastornos del lenguaje en todo Aragón, cuantificándose en un total de 417 los beneficiarios directos del programa.

Para estas familias, las profesionales del programa realizaron un total de 3.622 gestiones individuales, de cara a la garantía del acceso a servicios en ámbitos tan importantes como el sanitario, el educativo o el socioeconómico (tramitación de solicitudes de becas, ayudas, etc).

243 personas participaron en encuentros de formación para familias organizados en las tres provincias, así como en encuentros de ayuda mutua interfamiliar, acompañados por padres/madres guía voluntarios.



El programa cuenta en total con doce padres/madres guía voluntarios, entre las tres entidades, que colaboran activamente en la acogida y acompañamiento a las familias, compartiendo su vivencia en relación a la discapacidad auditiva y los aprendizajes

que, como familia, se han adquirido en este recorrido. En 2023 se actualizó la formación tanto de los padres/madres guía voluntarios como de las profesionales de los Servicios de Atención y Apoyo a Familias de las tres entidades y de la FAAPAS, aprovechando la oportunidad que supone la pertenencia a la Confederación nacional FIAPAS para el intercambio de retos, inquietudes y buenas prácticas de intervención.

Como Federación y también desde las entidades que la componen, se realizaron 326 gestiones institucionales con el objetivo de mantener abiertos y funcionales canales de comunicación y derivación desde y hacia las entidades participantes en el programa.

El programa en su diseño regional ha contado con el apoyo del Instituto Aragonés de Servicios Sociales, a través de la partida con cargo al IRPF, y de la Dirección General de Igualdad y Familias del Gobierno de Aragón.

#### **4. RED DE INTERVENCIÓN LOGOPÉDICA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA Y/O TRASTORNOS DEL LENGUAJE**

El programa ofrece apoyo integral a las personas con problemas auditivos, de habla y/o de lenguaje, y a sus familias con el fin de eliminar o paliar las dificultades que puedan presentar en el área de la comunicación, obteniendo la máxima potenciación y desarrollo de sus capacidades para poder minorar, en la medida de lo posible, los agentes agresores de carácter biológico y psíquico que comprometen el curso evolutivo del niño o el adulto.

Para llegar a un número mayor de afectados, se realiza una difusión con material elaborado específicamente, para informar y sensibilizar a las familias, profesionales del área sanitaria, educativa, de Servicios Sociales, a las administraciones públicas y sociedad en general. La larga experiencia de intervención de las entidades que componen FAAPAS muestra la importancia fundamental de una red de derivación desde distintos sectores hacia las entidades, de cara a iniciar lo antes posible un recorrido rehabilitador y educativo que pueda apoyar de manera eficaz e integral la inserción escolar, social y/o laboral de los afectados.



Una de las características que enriquece y fortalece el desarrollo del programa es el trabajo en red de las entidades de la Federación, establecida a través de la Red de Comunicación Interna y el Plan de Formación Central de los profesionales de Intervención Logopédica, que permite tomar decisiones de manera coordinada, adaptando el trabajo, técnicas y dinámicas a las circunstancias específicas de cada usuario y entorno de intervención.

#### **Datos del programa en 2023**

. 355 personas con discapacidad auditiva y/o trastornos de habla y/o lenguaje recibieron atención logopédica en todo Aragón en 2023. Las profesionales de los RILO (Red de Intervención Logopédica) de las tres entidades ofrecieron 13.560 sesiones de



intervención logopédica, que incluyeron también, además de logopedia propiamente dicha, atención psicológica y apoyo curricular especializado en el área de audición y lenguaje, ambas disciplinas imprescindibles para asegurar el correcto desarrollo personal de los usuarios/as.

. La satisfacción de los usuarios y familias con los servicios de la Red se situó en las tres entidades por encima de 9 sobre 10.

. 19 profesionales de intervención directa de los RILO de todo Aragón participaron en formación y actualización de conocimientos especializados, así como en acciones de difusión de buenas prácticas a nivel provincial, regional y nacional.

. Los servicios de intervención directa se apoyaron y acompañaron con acciones de difusión e información, contribuyendo a un acceso adecuado a otros servicios de intervención (ámbito sanitario, educativo y de servicios sociales), y creando sinergias para la derivación eficaz y el diagnóstico precoz en todos los casos.

## SUBVENCIONES RECIBIDAS POR LA FEDERACIÓN FAAPAS EN 2023

### Subvenciones públicas:

Procedencia	Importe	Aplicación
Dirección General de Transformación Digital, Innovación y Derechos de los Usuarios del Departamento de Sanidad	3.652,74 €	"Formación para la inclusión, el cuidado y la atención a personas con Discapacidad Auditiva"
Instituto Aragonés de Servicios Sociales - Programas de interés social con cargo a la asignación tributaria del IRPF	38.816,60 €	"Red de Intervención Logopédica a personas con discapacidad auditiva y/o trastornos del lenguaje"
Instituto Aragonés de Servicios Sociales - Programas de interés social con cargo a la asignación tributaria del IRPF	39.989,18 €	"Red de Atención y apoyo a familias de personas con discapacidad auditiva y/o trastornos de lenguaje."
Instituto Aragonés de Servicios Sociales - subvención nominativa	40.000 €	Mantenimiento y actividades - redes de Accesibilidad, Formación y Difusión e Inserción Laboral
Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales - Dirección General de Igualdad y Familias	1.500 €	Red de Atención y Apoyo a Familias de Personas con Discapacidad Auditiva

### Subvenciones privadas:

Procedencia	Importe	Aplicación
Fundación ONCE	8.500,00 €	Red de atención y apoyo a familias de personas con discapacidad auditiva
Fundación ONCE	14.000,00 €	Red de accesibilidad a la comunicación y a la información de las personas sordas "El subtulado"
Fundación ONCE	6.000,00 €	Red de Intervención Logopédica para la promoción de la autonomía personal de las personas discapacidad auditiva
Fundación Ibercaja	1.500,00 €	Accesibilidad auditiva en espacios vinculados a la Fundación Ibercaja.
Fundación La Caixa	10.000,00 €	Banco aragonés de préstamo de equipos FM para personas con discapacidad auditiva.



## CONCLUSIONES

Las cuatro redes de trabajo de la FAAPAS han reforzado en 2023 su posición como referentes en Aragón para cientos de personas con discapacidad auditiva y sus familias, que han encontrado en los servicios de las entidades apoyo continuado, personalizado y adaptado a las necesidades de cada núcleo familiar, con el doble objetivo de minimizar los agentes agresores de todo tipo que puedan comprometer el desarrollo educativo, emocional y laboral y la autonomía de la persona sorda; y defender los derechos e intereses del colectivo.

El trabajo en Red ha dotado a todas las actividades desarrolladas por las entidades de FAAPAS de un valor añadido, fundamentado en el intercambio de inquietudes, experiencias, buenas prácticas y estrategias de superación a varios niveles: entre entidades, entre profesionales, entre usuarios y entre familias.

El trabajo conjunto desarrollado como Federación regional en el marco de distintas alianzas y foros de trabajo, ha permitido una defensa de derechos más sólida y mejor articulada en torno a propuestas realistas y ajustadas a las necesidades de las personas con discapacidad auditiva y sus familias.

Desde la FAAPAS se ha apostado por el diagnóstico y aprovechamiento de oportunidades para el trabajo en Red que están surgiendo en estos años, destacando la incorporación de nuevas tecnologías y Redes Sociales al trabajo cotidiano de la Federación y sus entidades, y posibilitando las mismas un mayor alcance e impacto en múltiples actividades de formación, información, difusión y participación.

La consolidación del proceso de implantación de un sistema de gestión de la calidad según el modelo EFQM (acreditado en 2022) se ha traducido en una gestión más eficaz que redundará en servicios con un enfoque de mejora continua.

La elaboración, seguimiento y evaluación continuas del Plan Estratégico ha favorecido una recogida sistemática de información para la cuantificación de los avances logrados en relación a los objetivos establecidos como Federación regional.

El proceso de análisis previo y la subsiguiente identificación de prioridades para la consecución de los objetivos y cumplimiento del mandato de la Federación, ha servido para revalorizar líneas de actuación como son la participación e incidencia en la elaboración de políticas públicas, que aparecen más necesarias que nunca en la construcción de una sociedad verdaderamente garante de los derechos de todos y todas, y que son acciones a las que su realización como federación regional otorga de un mayor peso e impacto.



Se ha identificado también el servicio de Accesibilidad de FAAPAS como de importancia capital en el desarrollo estratégico de la Federación, tanto en relación al cumplimiento de objetivos económicos como de generalización progresiva de ambientes y contenidos accesibles. En esta óptica, se hace fundamental la actualización constante desde el punto de vista técnico (considerando los adelantos tecnológicos constantes que vive la Accesibilidad en el ámbito digital, por ejemplo) y reforzar las acciones de comunicación y difusión, tanto generalista como específicamente dirigida a público diana.

Basados en la valoración positiva medida de manera cuantitativa y cualitativa a distintos niveles (usuarios, familias, profesionales y entidades), se ha programado la continuidad en 2024 de las Redes de Trabajo relacionadas en la presente memoria, con las necesarias adaptaciones y modificaciones para una mejor satisfacción de necesidades y defensa de derechos de las personas con discapacidad auditiva y sus familias.

